

POLITIQUE DE QUALITÉ

La politique de **Rodaplus SARL** est de fournir un service de haute qualité, professionnel et efficace pour assurer la satisfaction de toutes les exigences de nos clients.

Cette réussite se traduira par une garantie d'efficacité, une forte orientation sur le client et une amélioration de la durabilité à long terme et de la rentabilité au sein de la Société.

La Gérance fera preuve de leadership et d'engagement et assumera la responsabilité d'établir, de mettre en œuvre, d'intégrer et de maintenir le Système de Gestion de la Qualité.

Nous nous engageons à assurer la disponibilité des ressources nécessaires au sein de la Société pour y parvenir. Nous nous engageons d'assurer par la communication, l'engagement, l'exemple pratique et la formation, que la Qualité est l'objectif de tous les membres de la Société.

À travers de la Gérance et de son soutien, chaque employé aura une compréhension adéquate de l'importance du Système de Qualité, de sa responsabilité de contribuer à son efficacité et de sa pertinence directe pour le succès de **Rodaplus SARL**. De même, chaque employé en est responsable et sera formé pour exécuter les fonctions requises en fonction de son rôle spécifique dans l'entreprise.

Rodaplus SARL a la politique de promouvoir l'Amélioration Continue et les Objectifs de Qualité conformément au cadre établi par ISO 9001: 2015. Ces objectifs porteront sur les risques et les opportunités au sein de la Société, tels que déterminés par la Gérance. Nous certifions que ce Manuel de Qualité décrit avec précision le Système Qualité utilisé dans la Société afin de se conformer aux exigences de la norme ISO 9001: 2015.

Le Système de Qualité sera suivi, mesuré, évalué et amélioré régulièrement sous la responsabilité absolue de la Gérance, avec des rapports et une communication réguliers de la situation et de son efficacité à tous les niveaux.

**Nous ne voulons pas simplement promettre la compétence,
Nous voulons aussi la prouver!**

À St Jean de Luz, le 6 Janvier 2020

La Gérance