

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Objet

Ces présentes conditions générales prévalent sur toutes les autres conditions propres à l'acheteur, sans exception ni réserve. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de ZEN Roulements France SARL, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

ZEN Roulements France SARL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente par ZEN Roulements France SARL emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Article 2 : Identité de la société

Nom : ZEN Roulements France SARL
Adresse : 1 Rue Pierre Rectoran
CP : 64100
Ville : Bayonne
Siret : 477 867 519 00035

Contactez le Service Clients de ZEN Roulements France SARL

- Par téléphone au 09.75.18.01.24
- Par courrier

ZEN Roulements France SARL
1 Rue Pierre Rectoran
64100 Bayonne

Dans votre courrier merci d'indiquer votre nom, prénom, email et le numéro de commande de référence.

- Par fax au 01.72.70.53.17

Sur votre fax, merci d'indiquer votre nom, prénom, email et fax, et le numéro de commande de référence.

Article 3 : Commande

Par mail: vente@zen.biz
Par fax : 01.72.70.53.17

Lors d'une commande par fax, une facture proforma vous sera établie si aucun compte d'utilisateur n'a été créé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

ZEN Roulements France SARL se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 4 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

ZEN Roulements France SARL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété de ZEN Roulements France SARL jusqu'au complet paiement du prix.

Article 5 : Validation des commandes

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'Acheteur a envoyé sa commande il est considéré comme ayant accepté irrévocablement les présentes conditions générales de vente.

Article 6 : Disponibilité des produits

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles et pour les articles en rupture, dans la limite de leur réapprovisionnement.
Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles. L'indisponibilité d'un ou plusieurs articles ne peut engager la responsabilité de ZEN Roulements France SARL.

Article 7 : Modalités de paiement

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par chèque bancaire

En cas de paiement par chèque bancaire, seul les chèques provenant de banques représentées en France ou de Monaco seront acceptés. Le chèque sera à envoyer à :

ZEN Roulements France SARL
Service Comptabilité
1 Rue Pierre Rectoran
64100 Bayonne

- soit par virement bancaire
- soit par LCR

Article 8 : Modalité et délais de livraison en France Métropolitaine

8-1 - Modalités

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables. Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des Armées.

8-2 - Modes de livraison

Les colis seront livrés avec le transporteur de notre élection ou bien sur le compte du transporteur choisi par notre client.

8-3 - Délais de livraison

Les délais de livraison, suite à la validation de votre commande, sont de 48 à 72 heures (délai annoncé par nos prestataires) et de 24 heures pour des commandes en Express.

Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Tout dépassement éventuel en termes de délais ne pourra donner lieu ni à des dommages intérêts, ni à une retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix.

A défaut de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

Article 9 : Responsabilités

ZEN Roulements France SARL ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la

survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, ZEN Roulements France SARL n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de ZEN Roulements France SARL, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation.

Article 10 : Retour des produits

Les produits peuvent être retournés par l'Acheteur dans les conditions et selon les instructions ci-dessous. Les produits doivent impérativement être retournés à ZEN Roulements France SARL dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), et accompagnés du bon de retour et d'une photocopie du bon de livraison signés.

10-1 - Retour par courrier

ZEN Roulements France SARL accepte le retour de tout article acheté si celui-ci est retourné dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception de sa commande par l'Acheteur. Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge de l'Acheteur. Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés. Pour retourner un article, l'Acheteur doit suivre les instructions suivantes :

- Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le produit.
- Remplir et y joindre le Bon de Retour et une photocopie du Bon de Livraison. Les retours sans Bon de Retour ne sont pas acceptés.
- Envoyer le colis en recommandé à l'adresse indiqué par ZEN Roulements France SARL.

ZEN Roulements France SARL n'acceptera aucun colis adressé en port dû.

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour produit manquant ou non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

10-2 - Retour pour erreur de référence

Vous disposez de 15 jours pour nous signaler que le produit reçu n'est pas le produit commandé (erreur de référence, problème de taille, de couleur, de caractéristiques...) afin que notre service client vous attribue un numéro d'accord de retour.

Les produits doivent impérativement être retournés à ZEN Roulements France SARL dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), et accompagnés du bon de retour et d'une photocopie du bon de livraison signés.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous réexpédierons le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas contraire, vous serez remboursé du montant de la totalité de la commande (produit(s) + frais de port) dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

10-3 - Retour pour rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander

l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Vous disposez donc de 7 jours pour nous signaler que vous souhaitez vous rétracter.

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client.

ATTENTION : Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re-commercialisation.

Par conséquent:

- Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, non endommagé, non marqué...
- Le produit devra être accompagné de tous ses accessoires (sachet, notices, etc...) ainsi que d'un bon de retour dûment complété et d'une photocopie du bon de livraison.
- A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.

10-4 – Retours des produits défectueux

A compter de la réception de votre colis, vous disposez de 15 jours pour nous signaler la réception d'un produit en panne au moment de sa mise en service. Lors de votre demande de retour, il est indispensable que vous décriviez au mieux le problème rencontré avec votre produit.

ATTENTION : Seuls les produits ayant une panne reconnue au déballage seront acceptés. Dans le cas contraire, votre produit pourra alors vous être retourné, à vos frais.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous réexpédierons le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas contraire, vous serez remboursé du montant de la totalité de la commande (produit(s) + frais de port) dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.